**Test/ sprawdzian**

**Czystość i porządki w działalności hotelarskiej** 

1. Jakie znasz rodzaje porządków przeprowadzanych w działalności gastronomiczno - hotelarskiej?
2. Na czym polega monitorowanie działalności hotelarskiej?
3. Wymień zasady przygotowania jednostki mieszkalnej do przyjęcia nowych gości.
4. Na czym polega serwis wieczorowy w hotelu
5. Jakie są zasady sprzątania pokoi hotelowych w obecności gości?
6. Wymień procedury stosowane podczas przeprowadzania prac porządkowych w hotelu.
7. Jakie znasz podstawowe zasady BHP które należy stosować podczas sprzątania z użyciem środków chemicznych.
8. Wymień cechy charakterystyczne profesjonalnych środków chemicznych przeznaczonych do sprzątania w hotelu.
9. Jaki znasz sprzęt elektroniczny przeznaczony do sprzątania obiektów gastronomicznych i noclegowych.
10. Wymień zasady przygotowania i wyposażenia pokoju dla osoby niepełnosprawnej.
11. Wymień składniki i przygotowanie kompletu bielizny hotelowej przeznaczonej dla jednej osoby.
12. Wymień poszczególne prace porządkowe w pokoju hotelowym według kolejności postępowania .
13. Wyjaśnij oznaczenie 3 x D
14. Napisz instrukcje dla praktykantki pokojowej dotyczącą przygotowania pokoju do przyjęcia gości.
15. Opisz procedurę kontroli kluczy obowiązującą w regulaminie pracy służby pięter.
16. Opisz procedurę ścielenia łóżka hotelowego.
17. Wymień kilka czynności wchodzące w skład procedury generalnego sprzątania.
18. Napisz przykładowy jednodniowy harmonogram pracy pokojowej.
19. Wyjaśnij pojęcie Turndown.
20. Opisz zasady utrzymania czystości i porządku w obrębie posesji hotelowej.
21. Opisz zasady gospodarowania odpadami pokonsumpcyjnymi w hotelu.
22. Wymień podstawowe elementy cyklu obsługi gości hotelowych.
23. Na czym polega i jak długo trwa monitorowanie sytuacji hotelowej?
24. Co oznacza pojęcie „obłożenie hotelu.”
25. Do jakich celów służy wywieszka klamkowa w hotelu?
26. Wymień elementy składowe środków ochrony osobistej pokojowej.
27. Jakich kwalifikacji i kompetencji wymaga się na stanowisku pracy pokojowej?
28. Jakie przepisy BHP obowiązują pracownika w pracy służby pięter?
29. Co to jest ergonomia i czym zajmuje się?
30. Wymień kilka elementów bazy hotelowej występujące w województwie pomorskim.
31. Na czym polega resuscytacja ratownicza?
32. W jaki sposób należy zachować się na okoliczność pożaru na piętrze hotelowym ?
33. Co to jest i do jakich celów służy apteczka I pomocy ?
34. Co to jest droga ewakuacyjna?
35. W jaki sposób udzielisz pierwszej pomocy poszkodowanym w pożarze?
36. Co oznacza pojęcie savoir – vivre?
37. Na czym polega GOŚCINNOŚĆ hotelowa?
38. Jakie znasz rodzaje alarmów?
39. Co to jest wypadek przy pracy , jakie mogą być jego rodzaje?
40. Co oznacza pojęcie „Onlly bed?
41. Wyjaśnij pojęcie Last minute.
42. Co to jest potencjał hotelu?
43. Roaming list to : (?).
44. Voucher to : (?).
45. Czym charakteryzuje się hotel ekologiczny?
46. Luggage room to : (?).
47. White tie to : (?).
48. Dres code obowiązujący w pracy w hotelu charakteryzuje się ……
49. Tvin room zawiera :
50. Kooperacja hoteli to ?) >

**Zestaw pytań przygotowała:**

**mgr** **Maria Dębowska – Brózdowska**

**Nauczyciel przedmiotu Podstawy hotelarstwa**