

Egzamin poprawkowy - zawód SPRZEDAWCA kl. 3

przedmiot: Obsługa klientów

ZAGADNIENIA DO OPRACOWANIA PRZEZ UCZNIA WE WŁASNYM ZAKRESIE

Rozmowa sprzedażowa – etapy.
Informacja o towarach (znaki, kody kreskowe, użytkowanie)
Rodzaje dowodów sprzedaży.
Sporządzanie Faktury VAT
Sporządzanie Faktury korygującej
Sporządzanie Noty korygującej.
Sporządzanie Rachunku.
Paragon. Faktura do paragonu.
Sporządzanie dokumentów sprzedaży – KP.
Sporządzanie dokumentów sprzedaży – KW.
Dokumentowanie sprzedaży w systemie TAX FREE.
Dokumentowanie sprzedaży – Faktura zbiorcza, pro forma, prowizoryczna.
Zasady wydawania towarów.
Wypełnianie zgłoszenia reklamacyjnego.
Formy dostawy towaru.
Programy komputerowe wspomagające pracę sprzedawcy w handlu.